



Algemene voorwaarden Hart4U – Thuiszorg

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zorg- en dienstverlening geleverd door **Hart4U** aan cliënten.
 - 1.2 Door het accepteren van zorg via Hart4U gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.
 - 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze **schriftelijk** zijn bevestigd door Hart4U.
-

2. Zorgverlening

- 2.1 Hart4U levert **zorg, begeleiding en ondersteuning** conform het vastgestelde **zorgplan** van de cliënt.
 - 2.2 De zorgverlening wordt uitgevoerd door gekwalificeerd personeel en kan zowel **thuis als op locatie** plaatsvinden.
 - 2.3 Wij behouden het recht om zorg te weigeren of te beëindigen als deze in strijd is met de wettelijke kaders, onze deskundigheid of het veiligheidsbeleid.
-

3. Afspraken en planning

- 3.1 Afspraken over zorgmomenten, frequentie en duur worden in overleg met de cliënt en/of mantelzorger vastgesteld.
 - 3.2 Wij streven ernaar zorg op tijd en volgens afspraak te leveren. Bij afwezigheid of wijzigingen wordt u tijdig geïnformeerd.
 - 3.3 Wijzigingen in het zorgplan dienen te worden vastgelegd en goedgekeurd door de regiebehandelaar.
-

4. Rechten en plichten van de cliënt

- 4.1 De cliënt heeft recht op **respectvolle, veilige en professionele zorg**.
 - 4.2 De cliënt is verplicht om correcte en volledige informatie te geven over zijn/haar gezondheid en thuissituatie.
 - 4.3 De cliënt draagt verantwoordelijkheid voor het melden van veranderingen in de gezondheid of situatie die de zorg beïnvloeden.
-

5. Privacy en gegevensbeheer

- 5.1 Hart4U verwerkt persoonlijke gegevens van cliënten **conform de AVG** (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
 - 5.2 Alleen medewerkers die betrokken zijn bij de zorg hebben toegang tot uw gegevens.
 - 5.3 Uw gegevens worden gebruikt voor zorgverlening, administratie en wettelijke verplichtingen.
-

6. Klachten

6.1 Klachten over zorgverlening kunnen worden gemeld bij uw **zorgverlener** of **zorgcoördinator**.

6.2 Als de klacht niet intern opgelost kan worden, kan deze worden ingediend bij de **klachtencommissie** of externe klachteninstantie.

7. Betaling

7.1 Facturering van zorg gebeurt conform de overeengekomen tarieven en zorgindicatie.

7.2 Betalingstermijnen zijn vastgesteld in de zorgovereenkomst.

7.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt Hart4U zich het recht voor om zorg tijdelijk te staken totdat betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8. Wijzigingen van de voorwaarden

8.1 Hart4U behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te **wijzigen of aan te vullen**.

8.2 Wijzigingen worden tijdig kenbaar gemaakt via de **website** of direct aan de cliënten.